

ALGEMENE VOORWAARDEN CLOCKATHON

Laatst gewijzigd op 24 april 2025

Deze algemene voorwaarden van Stichting Custom Script Events, verder te noemen 'de organisatie' zijn van toepassing op of overeenkomsten die door de organisatie met bezoekers van het evenement 'Clockathon' en/of andere door de organisatie te organiseren evenementen, verder te noemen 'het evenement', worden gesloten.

Artikel 1 – Algemene bepalingen en Toepasselijkheid

- Het Spellenspektakel is de handelsnaam voor evenementen georganiseerd door Stichting Custom Script Events.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het bezoek aan het evenement en de aanschaf van alle (toegangs-)tickets daarvoor tussen de bezoeker van het evenement en de organisatie, ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie van het evenement, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- Naast de algemene voorwaarden van Stichting Custom Script Events kunnen ook algemene voorwaarden en huisregels van de evenementlocatie gelden. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket en/of door het betreden van het evenement, met die huisregels akkoord te zijn. Toegang tot het evenement kan worden geweigerd bij niet naleven van de huisregels.
- De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 – Tickets en toegang

- De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker voor de aanschaf van tickets komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer tickets is geplaatst bij de organisatie, de ticketprovider of de door de organisatie ingeschakelde verkooppunten. Alleen deze erkende verkoopadressen garanderen de geldigheid van de tickets.
- De ticketprovider voor het evenement is Weeztix (voorheen Eventix).
- Een geplaatste bestelling is onherroepelijk en de bezoeker kan de overeenkomst na dat moment niet wijzigen. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. De organisatie

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze informatie.

- Tickets kunnen op geen enkele wijze geretourneerd worden.
- Tickets zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering en/of betaling kunnen prijzen voor tickets hoger liggen dan de door de organisatie op de tickets geprinte prijzen.
- Voor kindertickets hanteert de organisatie de definitie van kind als een persoon tussen de 4 en 12 jaar.
- Toegang tot het evenement voor kinderen tot 13 jaar is enkel toegestaan onder begeleiding van een volwassene.
- Een ticket verschaft slechts de houder van het ticket (éénmalig) toegang tot het evenement en de evenementlocatie.
- De tickets worden voor de aanvang van het evenement aan de bezoeker verstuurd, mits de koopprijs voor de tickets is voldaan. Na ontvangst van de bestelde tickets dienen deze door de bezoeker te worden gecontroleerd op juistheid. Indien de aangeschafte tickets door de betreffende bezoeker niet tijdig zijn ontvangen, of indien er gebreken of fouten in de tickets worden geconstateerd, dan dient de bezoeker contact op te nemen met de ticketingprovider.
- De organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, beschadiging, het niet bij zich hebben of misbruik van tickets.
- De organisatie kan besluiten om de tickets op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. De organisatie is gerechtigd (maar niet verplicht) om de identiteit van de houder van het ticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de ticket, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren. Als een bezoeker niet in bezit is van een geldige identiteitskaart, dan kan toegang tot het evenement geweigerd worden, zonder recht op terugbetaling van het ticket. Onder een geldig identiteitsbewijs wordt verstaan een geldige identiteitskaart, paspoort of rijbewijs. De Nederlandse wetgeving is hier van toepassing.
- Het is strikt verboden om gratis tickets, tegen enige vergoeding, aan iemand anders te verkopen. Als dit opgemerkt wordt, worden de betreffende toegangsbewijzen en aanverwante tickets onmiddellijk gedeactiveerd.
- Toegang tot het evenement gedurende de gestelde openingstijden wordt alleen toegekend aan bezoekers met een geldig en origineel ticket en via de duidelijk aangegeven ingangen.

- In geval van problemen met specifieke groepen bezoekers, behoudt de organisator zich het recht tot het volledig ontzeggen van specifieke groepen bezoekers.
- Bezoekers die de toegang tot het evenement zijn ontzegd kunnen het evenement niet meer betreden en kunnen in geen geval een vergoeding vragen.
- De organisatie behoudt zich het recht te allen tijde de toegangsprijzen van tickets voor het evenement te wijzigen.
- Het is mogelijk dat, in geval van grote drukte, niet elk deel van het evenement bezocht kan worden. Als gevolg daarvan is de organisatie niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling.
- Indien de voorverkoop aangeeft uitverkocht te zijn zal deze stopgezet worden. De organisatie behoudt zich het recht om additionele kassaverkopen op locatie aan te bieden. Dit zal duidelijk gecommuniceerd worden op alle mogelijke kanalen.
- Dieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met een officieel identificatievest) zijn niet toegestaan bij het evenement.

Artikel 3 – Garderobe en eigendommen

- Bij de ingang van het evenement is een onbewaakte garderobe aanwezig. Het gebruik van de garderobe is voor eigen risico en de organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld bij diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.
- Bezoekers zijn persoonlijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid, fout of nalatigheid aan andere bezoekers, particulieren of installaties bij het evenement. Personen die vergezeld worden door een verzorger zijn de verantwoordelijkheid van die verzorger. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door andere bezoekers.

Artikel 4 – Gedrag

- Het is verboden te roken of gebruik te maken van een e-sigaret op de evenementenlocatie, behalve op de daarvoor aangewezen buitenlocaties.
- Het meenemen, verhandelen en gebruiken van drugs is niet toegestaan, evenals de locatie betreden onder invloed.
- Actief flyeren op de evenementenlocatie is niet toegestaan, tenzij schriftelijk afgesproken met de organisatie. Onder flyeren wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: het uitdelen van folders, stickers, posters, paal-, muur-, en raamplakkers.

- Volg te allen tijden de aanwijzingen van het personeel, de vrijwilligers en/of hulpdiensten op en ver hinder hen niet in hun werk.
- Gedraag je respectvol en niet-agressief tegen andere bezoekers en/of medewerkers van het evenement. Gedrag dat gevaarlijk is voor jezelf of anderen wordt niet getolereerd.
- Het is niet toegestaan bijeenkomsten en/of toespraken te houden, propaganda, het verzamelen van lidmaatschapsgeld, het verzamelen van geld, het verdelen van gratis en/of verkopen van items in de hallen van het evenement zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie.
- Elke bezoeker die inbreuk maakt op de verboden in dit artikel, evenals hun medeplichtige(n), wordt verwijderd van de locatie en krijgt een administratieve boete opgelegd.
- Alles wat wijst op discriminatie, provocatie of racisme in welke vorm dan ook, is strikt verboden. Deze lijst is echter niet uitputtend.

Artikel 5 – Invulling beurs

- De organisatie behoudt zich het recht voor om te allen tijde de programmering en content van het evenement te wijzigen.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor de aanwezigheid of annulering van deelnemers voor het evenement.
- Geen enkele terugbetaling van entreetickets zal worden uitgevoerd bij een annulering van een van de deelnemers, of bij een verandering van de programmering.

Artikel 6 – Verkoop en verkochte producten

- De organisatie is niet verantwoordelijk voor het productaanbod van exposanten tijdens het evenement.
- De organisatie is niet verantwoordelijk voor verkochte artikelen door exposanten. Aankopen zijn niet inwisselbaar voor geld bij de organisatie.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de organisatie op de locatie producten te verkopen. Hieronder valt ook particuliere verkoop en verkoop van etenswaren en dranken.
- Het is niet toegestaan eigen eet- en/of drinkwaar mee te nemen op de locatie, tenzij noodzakelijk voor gezondheidsredenen. De bezoeker wordt verzocht de organisatie hiervan te informeren.

Artikel 7 – Privacy en persoonsgegevens

- Door het sluiten van een overeenkomst met de organisatie geeft de bezoeker toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens overeenkomstig het privacybeleid van de organisatie. Deze gegevens kunnen worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand.
- De organisatie gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- De organisatie behoudt zich het recht om beeld- en/of geluidsopnames, al dan niet in opdracht, te (laten) maken.
- Personen gaan met het betreden van het evenement akkoord voor het gebruik van hun beeltenis in promotionele uitingen. Personen die in de opnames voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- Bezoekers, anders dan pers, mag fotografie en beeldopnames enkel privé gebruiken (bijvoorbeeld met een video of met statische camera's of met materiaal voor audio-opnames), tenzij anders aangegeven.
- Pers wordt enkel toegestaan op het evenement met schriftelijke toezegging van de organisator en/of het officiële persbureau ten tijde in dienst van de organisator en is gerechtigd om beeldmateriaal te maken en te publiceren over het evenement. Het is niet toegestaan om beeldmateriaal van bezoekers en/of andere aanwezigen van het evenement tegen betaling aan te bieden anders dan aan de media. De organisatie behoudt zich te allen tijden het recht voor om persaccreditaties in te trekken en kosteloos beroep te doen op het gepubliceerde beeldmateriaal.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Bezoekers betreden de evenementlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.
- De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het evenement, noch voor enigerlei andere schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie.
- Indien en voor zover de organisatie ondanks het voorgaande jegens de bezoeker op elke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijden beperkt tot directe – en dus geen indirecte of immateriële – schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts

indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

- Personen wier handeling of nalatigheid direct of indirect schade aan de organisator veroorzaakt, is volledig verantwoordelijk voor de genoemde schade. Indirecte schade omvat winstverlies, alsmede de kosten van administratieve en strafrechtelijke boetes en maatregelen.
- De organisatie en bezoekers zijn ook onderworpen aan reglementen en voorwaarden van (het management van) de locatie.

Artikel 9 – Annulering of verplaatsing evenement

- De organisatie kan het evenement verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of zelfs annuleren als sprake is van overmacht. 'Overmacht' dient in dat kader ruim opgevat te worden en omvat onder meer ziekte en/of afzegging van de deelnemer(s), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, etc.
- Bij annulering van het evenement zal de organisatie het entreegeld zoals vermeld op het ticket aan de bezoekers restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden op de door de organisatie aangegeven wijze. Servicekosten of overige (gevolg)schade, direct of indirect, wordt niet vergoed.